

# ДОГОВІР

про надання доступу до Інтернет

м. Чернівці

\_\_\_\_\_ 2017 р.

**Фізична особа - підприємець Васькова Марина Аркадіївна**, що іменується надалі „Провайдер”, який діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, номер запису 2 064 000 0000 040705 від 04.04.2017, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, що іменується надалі „Споживач”, з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Абонентна плата** – фіксований платіж, встановлений Провайдером за доступ на постійній основі до своєї мережі незалежно від факту отримання послуг.

**Абонентське відгалуження** – ділянка кабельної мережі, обмежена обладнанням Споживача, з одного боку, та точкою підключення до Мережі Провайдера, з іншого боку. Абонентське відгалуження є власністю Споживача.

**Веб-система управління інтерактивними послугами** – додатковий платний інтерактивний сервіс для Споживачів, який дає змогу у будь-який час керувати умовами отримання, та використання послуг згідно цього Договору, та яка знаходиться на персональній сторінці статистики.

**Відключення від послуги** – відключення абонентського відгалуження від Мережі.

**Додаткові сервіси** – послуги чи роботи, які можуть надаватися Споживачу окремо від Послуги згідно з діючими Тарифами Провайдера. До Додаткових сервісів належать такі послуги:

- повторне підключення до Послуги;
- заміна, ремонт чи монтаж нового Абонентського відгалуження;
- перенесення точки підключення комп'ютера;
- перевірка стану та справності Абонентського відгалуження;
- інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах.

**Інтернет** – всевітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет – протокол, визначеному міжнародними стандартами.

**Кінцеве обладнання** – обладнання, призначене для з'єднання з Мережею з метою забезпечення доступу до послуг та обладнане мережевим Ethernet-портом, що відповідає міжнародному стандарту IEEE802.3u.

**Мережа** – розосереджена мережа передачі даних між Споживачами та Провайдером до вхідного шлюзу в Інтернет.

**Облікова інформація** – логін та пароль, призначені Провайдером для ідентифікації Споживача та ведення обліку наданих послуг.

**Послуга доступу до Інтернет** - Телекомунікаційна послуга, змістом якої є надання Абоненту за Місцем надання Послуги доступу до мережі Інтернет у відповідності до COV 64.2 – 00017584 – 008:2010 та COV 64.2 – 00017584 – 009:2010.

**Програмне забезпечення** – комп'ютерні програми, що дозволяють Споживачеві взаємодіяти з Мережею за допомогою протоколу TCP/IP.

**Провайдер** – ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ ВАСЬКОВА МАРИНА АРКАДІЇВНА, зареєстрована в реєстрі Провайдерів телекомунікацій на підставі рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації за № 230 від 10.05.2017р.

**Розрахунковий період** – проміжок часу з першого по останнє число місяця, за який здійснюється оплата за надану Послугу відповідно до умов Договору.

**Споживач** - фізична або юридична особа, що уклала з Провайдером Договір.

**Тарифи** – документ у якому наводиться перелік, опис, вартість послуг і Додаткових сервісів, що надаються Провайдером.

**Тарифний план** – сукупність технічних і вартісних параметрів Послуги доступу до Інтернету, що визначає вартість послуги згідно з чинними Тарифами, обсяг Трафіку, умови надання, порядок тарифікації Послуги та Додаткових сервісів.

**Трафік** – обсяг інформації, що пройшов через мережеву карту Споживача.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Провайдер надає Споживачеві Послугу доступу до Інтернет (далі – Послуга), а Споживач зобов'язується оплачувати її відповідно до умов Договору.

2.2. Послуга Споживачеві надається за адресою: \_\_\_\_\_ за Тарифним планом \_\_\_\_\_.

2.3. Факт підключення Споживача до Мережі фіксується Актом виконаних робіт з підключення, що підписується Сторонами.

## 3. ПРАВА СТОРІН

### 3.1. Провайдер має право:

- 3.1.1. Вимагати своєчасної оплати Споживачем Послуги.
- 3.1.2. Змінювати вартість Послуги, попередивши про це Споживача, в порядку, передбаченому п. 4.1.3.
- 3.1.3. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Споживачем не сертифікованого обладнання.
- 3.1.4. Провайдер має право припинити надання послуг Споживачу у випадках:
  - в разі наявності від'ємного балансу на рахунку Споживача протягом одного Розрахункового періоду;
  - виявлення спроб отримати несанкціонований доступ до офіційно недоступних ресурсів мережевого обладнання та серверів, підключених до Мережі;
  - масового розповсюдження інформації без попередньої згоди отримувача, окрім використання мережевих інформаційних сервісів, що спеціально для цього призначені;
  - розповсюдження інформації, що порушує честь та гідність інших споживачів та персоналу Мережі;

- порушення авторських та суміжних прав на інформацію, що розміщена в Мережі;
- спроб навмисного нанесення збитків іншим особам;
- внесення в облікову систему Провайдера невірної інформації;
- порушення договірних зобов'язань;

3.1.5. Провайдер має право без згоди Споживача передати свої права та обов'язки за цим Договором (в тому числі частково) іншій особі за умови, що об'єм прав Споживача, а також гарантії Провайдера, встановлені цим Договором не зміняться.

### 3.2. Споживач має право:

- 3.2.1. Вимагати цілодобове надання Послуги згідно цього Договору.
- 3.2.2. Відмовитися від подальшого використання Послуги, письмово попередивши про це Провайдера не менше, ніж за 7 днів до бажаної дати припинення надання Послуги.
- 3.2.3. Тимчасово відмовитися від отримання Послуги (призупинити надання Послуги), письмово попередивши про це Провайдера не менше, ніж за 7 (сім) днів до бажаної дати. Мінімальний строк призупинення Послуги складає 30 календарних днів та не повинен перевищувати 6-ти місяців. Датою припинення надання Послуги та остаточною датою нарахування Абонентної плати, вважається дата підписання Акту прийому-передачі виконаних робіт. Тимчасове призупинення Послуги можливе за умови наявності на особовому рахунку Споживача позитивного залишку коштів. Відновлення надання Послуги після тимчасового припинення оплачується Споживачем відповідно до чинних Тарифів Провайдера.
- 3.2.4. З початку нового Розрахункового періоду змінювати Тарифні плани за письмовою заявою, але не частіше ніж один раз у Розрахунковому періоді. Заява повинна надійти до абонентської служби Провайдера не менше, ніж за п'ять днів до нового Розрахункового періоду.

## 4. ОBOB ЯЗКИ СТОРІН

### 4.1. Провайдер зобов'язується:

- 4.1.1. Здійснити підключення Споживача до Мережі.
- 4.1.2. Надати Споживачу Послугу згідно цього Договору.
- 4.1.3. У разі зміни Тарифів та/або умов надання Послуги повідомляти Споживача про зміну не менше, ніж за 7 днів до вступу таких змін в дію. Таке повідомлення може бути здійснено шляхом розміщення відповідної інформації на ліщовому чи зворотному боці рахунку чи іншим способом.
- 4.1.4. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання і Програмного забезпечення.
- 4.1.5. Завчасно інформувати Споживача про заплановані та регламентні роботи, крім аварійних ситуацій та наслідки злочинних дій третіх осіб, що можуть спричинити перебої в отриманні Послуги Споживачем.
- 4.1.6. Усувати пошкодження Мережі в строки, передбачені нормативними документами у сфері телекомунікації.
- 4.1.7. Надати одну неопублічну IP-адресу при підключенні (для підключення використовується протокол PPPoE).
- 4.1.8. Забезпечувати мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку не менше, ніж 56 кбіт/с, які вимірюються відповідно до DCTV ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT).

### 4.2. Споживач зобов'язується:

- 4.2.1. Своєчасно, згідно розділу 6 цього Договору, вносити плату за Послугу.
- 4.2.2. Не використовувати Послугу для надання послуг стороннім юридичним та фізичним особам та організації зв'язку з мережами інших провайдерів.
- 4.2.3. Придбати за свій рахунок будь-яке Кінцеве обладнання та Програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги.
- 4.2.4. Дотримуватися встановлених стандартів щодо використання на Мережі свого власного обладнання, що встановлене в приміщенні Споживача і взаємодіє з розподільчим обладнанням Провайдера.
- 4.2.5. За претензіями Провайдера відшкодувати збитки, що виникли через використання несертифікованого обладнання.
- 4.2.6. Не використовувати Послугу для розповсюдження забороненої чинним законодавством України чи конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує права інтелектуальної власності.
- 4.2.7. Не розголошувати власну Облікову інформацію.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Провайдер несе відповідальність за цілодобове надання Послуги згідно цього Договору.
- 5.2. Провайдер не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Споживач через Мережу Провайдера.
- 5.3. Провайдер не несе відповідальність перед Споживачем за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Провайдера, такі як пошкодження систем передачі на іноземній території, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Провайдера, викрадання або пошкодження комунікацій та обладнання і таке інше.
- 5.4. Провайдер не несе відповідальності за технічний стан, сумісність і роботу будь-якого обладнання і Програмного забезпечення Споживача.
- 5.5. Споживач самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність розповсюдження інформації, яку він передає під своїми мережевими реквізитами через Мережу. Провайдер не несе відповідальності перед третіми особами за дії Споживача.
- 5.6. Споживач самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення.
- 5.7. Провайдер залишає за собою право в односторонньому порядку розірвати Договір, якщо після отримання попередження від Провайдера Споживач не припинить зазначені в п.3.1.4 дії.
- 5.8. Провайдер не розглядає скарги щодо обсягу, складу, походження, будь-яких інших параметрів Трафіку, який Споживач вважає небажаним, якщо скарга надходить в строк після завершення проходження (дії) вищезазначеного Трафіку.
- 5.9. Надання аналітичної інформації щодо параметрів Трафіку Споживача, в обсязі та складі більшому, ніж доступній на сервері

статистики Провайдер виконується за попереднім замовленням по окремих угодах або договорах.

5.10. Провайдер не несе відповідальності за безпеку Кишцевого обладнання Споживача або комп'ютерної мережі Споживача, підключених до Мережі, якщо інше не є предметом окремого договору.

## 6. УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Споживач сплачує плату за підключення в розмірі 1,00 (одна гривня 00 копійок) грн.

яка складається з вартості конфігурування Програмного забезпечення Споживача, необхідного для отримання послуги (не більше 1 години).

6.2. Підключення здійснюється за умови внесення Споживачем авансового платежу в розмірі не менше **двох абонентних плат**.

6.3. Внесена Споживачем плата за підключення до Послуги не підлягає поверненню, якщо Споживач вже підключений до Мережі і це зафіксовано відповідним Актом прийому – передачі виконаних робіт.

6.4. Абонентна плата вноситься відповідно до чинних Тарифів авансовим платежем. Оплата абонентної плати за наступний Розрахунковий період здійснюється до 20-го числа поточного Розрахункового періоду шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Провайдер. Перелік установ, де можна здійснити платежі, може бути наданий Провайдером за зверненням Споживача.

6.5. Розрахунок вартості Послуги здійснюється щомісячно на підставі діючих Тарифів Провайдер. Обсяги інформації визначаються відповідно до показників належних Провайдеру технічних засобів обліку.

6.6. Додаткові сервіси, а також додаткові інтерактивні сервіси, які надаються Споживачеві через Веб-систему управління інтерактивними послугами, підлягають додатковій оплаті згідно Тарифів Провайдер. Вартість Додаткових сервісів, наданих в поточному Розрахунковому періоді, включається до плати за наступний Розрахунковий період.

6.7. До вартості послуг не входить вартість доступу до платних ресурсів мережі Інтернет.

6.8. Провайдер починає інсталяцію Послуги після здійснення Споживачем плати за підключення в повному обсязі.

6.9. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Провайдер.

6.10. При повному вичерпанні авансу надання Послуги доступу до Інтернету може бути припинено до наступного поповнення Споживачем свого особового рахунку.

6.11. В разі збереження від'ємного балансу на особовому рахунку Споживача на початок Розрахункового періоду Провайдер має право здійснити Відключення Споживача від Послуги або обмежити її надання.

6.12. Неотримання Споживачем послуги з причин, незалежних від Провайдер, в тому числі, - внаслідок призупинення дії Договору з вини Споживача, не є підставою для повернення здійснених платежів.

## 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання і діє до „31” грудня 2017 р.

7.2. Якщо жодна із Сторін не заявить письмово про розірвання Договору за 10 днів до закінчення строку його дії, то Договір вважається продовженим на наступний рік на таких же умовах.

7.3. Сторони зберігають за собою право розірвати Договір в односторонньому порядку за умови попередження іншої Сторони не пізніше ніж за 7 днів до бажаної дати припинення. При цьому Споживач подає Провайдеру письмову заяву, а Провайдер має право повідомити про розірвання договірних відносин письмово або шляхом розміщення відповідної інформації на лічбовому чи зворотному боці рахунку чи іншим способом.

7.4. Розірвання Договору не звільняє Споживача від сплати заборгованості, якщо така існує.

## 8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин непереборної сили, які неможливо

передбачити або можна передбачити, але не можна попередити (війна, стихійні лиха), та при настанні обставин юридичного форс-мажору (рішення органів державної влади). Ці обставини носять об'єктивний та абсолютний характер. Дія обставин форс-мажору повинна бути підтверджена компетентним органом, за винятком випадків коли ці обставини загальновідомі або відповідно до цього прийняті нормативно-правові акти органів влади в межах їх компетенції.

8.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за цим Договором через дію обставин форс-мажору, повинна в триденний строк повідомити іншу Сторону про початок, а потім про закінчення дії цих обставин.

## 9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає розгляду в судовому порядку згідно діючого законодавства України.

## 10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

10.2. Один примірник зберігається у Провайдер, другий - у Споживача. Додатки, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною.

10.3. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

10.4. Всі відомості, що стали відомі Провайдеру або Споживачу в ході підписання цього Договору та в процесі його виконання є конфіденційними та не підлягають розголошенню, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.5. Після зміни умов, передбачених п.п. 3.1.2 та 3.1.5 Договору, своєю оплатою Споживач підтверджує, що він ознайомлений зі всіма умовами надання Послуги та надає свою згоду на продовження договірних відносин із Провайдером на умовах, які встановлені Провайдером та є чинними на момент здійснення оплати.

10.6. Підписанням цього Договору Споживач надає Провайдеру дозвіл на безкоштовне використання для прокладки, технічного обслуговування, експлуатації телемереж та надання послуги належні Споживачеві на праві спільної сумісної власності приміщення загального користування, опорні конструкції будинку, дах, сходи, горнища, підвал, механічне, електричне, саптехнічне та інші обладнання за межами або всередині квартири, що здійснює обслуговування більше однієї квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб всіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

10.7. Підписанням цього Договору Споживач вважається повідомленим про обсяг своїх прав відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та надає згоду на включення своїх Персональних даних до бази даних Підприємства.

10.8. Розгляд звернень Споживачів здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10.9. Відповідно до частини 3 статті 207 Цивільного кодексу України Сторони домовились використовувати при складанні документів, які будуть складені під час виконання Договору, факсимільне відтворення підписів за допомогою факсиміле.

10.10. З питань надання Послуги Споживач може звернутись до:

10.10.1. Провайдер:

- за телефоном: (0462) 971-900.

10.10.2. Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації:

- 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22;

- тел. (044) 2781182, 2781183.

## 11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Провайдер	Споживач
<b>ФОП Васькова М.А.</b> адреса: 14000, м. Чернігів, вул. Рокосовського, буд. 16а р/р 26005010037016 в АБ «Південний» м. Одеса, МФО 328209 код 3241911406 телефон служби технічної підтримки: 971-900.	_____ Паспорт: серія _____ № _____ Виданий: _____ _____ Вул. _____ Буд. _____, к. _____, кв. _____ Ідентифікаційний номер _____ Тел. _____ E-mail _____
_____/М.А. Васькова/	_____/_____/