

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 20_17_ рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "Альфа Ойл"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 14000 м.Чернігів, вул.Молодшого, буд.44 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 30505206	
0202	Код території за КОАТУУ	7410136300
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0500	послуги доступу до Інтернету:					
0501	1. Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованій час.	°	не менше ніж 65°	-	100	90
0502	2. Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	°	не більше ніж 1°	0,8	0	0,8
0503	3. Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	°	не менше ніж 90°	90	100	90
0504	4. Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	°	не більше ніж 10°	10	0	10
0505	5. Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	°	не встановлено	7 мс	9мс	9мс

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	
A	B	1000	2000	3000	4000
5000	Директор ТОВ "Альфа Ойл"		№04-17	01.01.17-31.12.17	
	Чернігівський обласний відділ УДЦР		№74-01/МБ01	23.01.2017	

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодично в газеті, в якій оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата)

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

Керівник

Виконавець



(підпис)

Р.Е.Сьомін

(П.І.Б.)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:

http://ok.net.ua

0462-971-900